

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

### 1./ Kellékszavatosság

#### 1.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön Szindor Webáruház Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### 1.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja avagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Felhívjuk a szíves figyelmet, hogy a megvásárolt termékekhez tartozó használati illetve kezelési útmutatót feltétlenül olvassák el az egyes termékek használatba vétele, beépítése, üzembe helyezése előtt. A Vállalkozás akkor felel a hibás teljesítésért, amennyiben a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a Vevő maga végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza.

#### 1.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti, kivéve a jogszabályban rögzítettek esetekben, melyről bővebb információt az Online ÁSZF-ünkben olvashat.

#### 1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön Szindor Webáruház Kft. vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### 1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele ha Ön igazolja, hogy a terméket Szindor Webáruház Kft.-től vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2./ Termékszavatosság**

### **2.1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön- választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **2.2. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **2.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **2.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: a. a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy c. a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **3./ Jótállás**

### **3.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján Szindor Webáruház Kft. jótállásra köteles.

### **3.2. Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki, amely jótállás időtartama egy év. A konkrét megvásárolt termék jótállási időtartamát a termékhez csatoltan megküldött jótállási jegy tartalmazza. A jótállási igény a jótállási jegyen feltüntetett határidőben érvényesíthető, a határidő

elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

3.3. Kellékszavatossági igénye alapján Ön választása szerint: a. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha

1. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy

2. ha a vállalkozásnak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve I. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, II. a szerződésszegés súlyát, III. a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; IV. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát Vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől – a jelentéktelen hiba kivételével – elállhat, ha

1. Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,

2. a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,

3. Önnek a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

3.4. Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik. A jótállási időn belül az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba a szerződés teljesítésekor nem állt fenn. A jótállás alá tartozó termékek vonatkozásában a fogyasztót 3 munkanapon belül érvényesítheti csereigényét a rendeltetésszerű használatot akadályozó hiba esetén.

Amennyiben azt tapasztalja, hogy a vásárolt termék meghibásodott, kérjük, jegyzőkönyv felvétele érdekében keressen fel. A terméket – amennyiben beépítésre került – ne távolítsa el jelenlegi helyéről. A jegyzőkönyv felvételét követően az Eladó képviselője a helyszínen vizsgálja meg a terméket, melyről jegyzőkönyvet vesz fel.