

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1./ A Szolgáltató adatai

Cégnév: Szindor Webáruház Kft. (a továbbiakban Eladó vagy Gauder Webshop) Székhely: 2161 Csomád, Kossuth út 103.

Képvisel : Szilágyi László ügyvezető önállóan

Cégjegyzék szám: 13-09-205567

Adószám: 27300286-2-13

Pénzintézet neve és bankszámlaszáma: Erste Bank Zrt.: 11600006-00000001-99860971

Ügyfélszolgálati elérhetősége: <https://www.gauder.hu/kapcsolat>

E-mail cím: info@gauder.hu

Tárhely szolgáltató neve: Websupport Magyarország Kft.

Tárhely szolgáltató székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. Tárhely szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-381419

Tárhely szolgáltató adószáma: 25138205-2-41

Tárhely szolgáltató elérhetősége: info@mhosting.hu

2./ Általános információk és rendelkezések

A jelen ÁSZF (ideértve az Eladó szolgáltatását is) területi hatálya: Magyarország

A Gauder Webshop tájékoztatja a Honlapra látogatókat, hogy a jelen ÁSZF személyi hatálya az alábbi személyekre terjed ki:

Honlapra látogató: Mindenki, aki a Honlapra látogat, a Honlapon tartózkodik, a Honlapot használja, akkor is, ha nem vásárol.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki a Honlapon vásárol, illetve vásárolni kíván vagy Egyedi Megrendelést ad le Eladó részére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontjára tekintettel a **békéltet testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről**, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának **kivételével – fogyasztónak minősül a fentiekben túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti**

civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy, aki a Webáruházban vásárol vagy Egyedi Megrendelést ad le Eladó részére.

Termék: A Webáruházban megtalálható értékesítésre kerül termékek

A Gauder Webshop felhívja a figyelmet arra, hogy termékeinek egy részét a termék típusára tekintettel Vállalkozások részére értékesíti, akik a saját üzleti tevékenységük alapján használják azt, de kisebb részben el fordulnak olyan terméktípusok is, mely esetben értelmezhet a Fogyasztóra vonatkozó fenti meghatározás. A Gauder Webshop fenntartja magának a jogot arra, hogy a Vállalkozások, akik nem Fogyasztók eltér üzletpolitikát folytasson amellet, hogy természetesen a Fogyasztókat jogszabályból megillet jogait tiszteletben tartja és betartja, ezért különösen felhívjuk a figyelmet az ÁSZF-ben a Vállalkozások és Fogyasztók tekintetében megjelölt eltér rendelkezésekre. A jelen ÁSZF-ben egyebekben a Fogyasztó és a Vállalkozás együttes megnevezés **Vev**, tehát ha az ÁSZF Vev re utal, úgy az vonatkozik a Fogyasztóra és a Vállalkozásra is egyaránt.

Kérjük, hogy mindig tájékozódjon a Webáruházban a termékekr l és azok aktuális rendelkezésre állásáról. Tájékoztatjuk, hogy a Webáruházban megjelenített termékek képei illusztrációk, ezért a termékekr l feltöltött képek eltérhetnek a valóságtól, melyért Eladó kizárja a felel sségét. Ha egy adott termék akciós áron kerül értékesítésre a Webáruházban, akkor arról Eladó el zetesen tájékoztatást ad (pl. Honlapján, promóciós kommunikációs eszközök útján stb.). Az akciók és promóciók mindig meghat ározot id tartamra szólnak, ezért a határid r l, vagy azok esetleges változásairól, az ehhez kapcsolódó feltételekr l minden esetben kérjük tájékozódjanak a Webáruházban és az aktuális kommunikációs csatornáinkon, a vonatkozó promóciós anyagainkban.

Szindor Webáruház Kft. kifejezetten felhívja a Vev t, különösen a Vállalkozás figyelmét arra, hogy abban az esetben, ha a terméket Vev továbbértékesíti, úgy a jelen ÁSZF elfogadásával a Vev tudomásul veszi, hogy a továbbértékesített termék tekintetében a felel sség csak és kizárólag t terheli. A továbbértékesített termék tekintetében, tehát Szindor Webáruház Kft. további helytállási kötelezettséggel semmilyen tekintetben, - ideértve különösen, de nem kizárólag a jótállási és szavatossági igényeket is - nem tartozik helytállni, annak eleget tenni, sem a Vev sem az új vásárló irányába.

3./ A <https://www.gauder.hu/> honlapon folytatott tevékenység a továbbiakban Honlap vagy Webáruház/

Az eladó a honlapon üzleti tevékenysége során alakformáló, szépségápoló, életvitelt segít eszközök és egyéb berendezések értékesítését folytatja. Az Eladó magatartási kódexnek nem vetette alá magát.

A Honlapon történ vásárlás feltétele, hogy a Vev magára nézve kötelez en elfogadja a jelen Online ÁSZF-et, amelyr l a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz. Jelen Online ÁSZF elfogadásával a Vev elfogadja, hogy a webáruházban történ megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

4./ Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Vevő a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy az Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. Az Eladó – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködő értékelésével – kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és a Vevő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

4.2. Szerzői jogok

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog használata Szindor Webáruház Kft.-t illeti, ez azonban nem érinti a gyűjteménybe felvett egyes művek szerzőinek és kapcsolódó jogi teljesítmények jogosultjainak esetleges önálló jogait. A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelemben vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Az Eladó a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruház felületén, valamint a Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak. Amennyiben a webáruház tartalmát harmadik személy/ek honlapján, nyomtatott médiumokban, nyilvános előadáson, vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon a webáruház üzemeltetőjének, vagyis az Eladónak az engedélye hiányában bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli az Eladó, másolt képenként, oldalanként vagy egyéb tartalmakként napi 200.000,-Ft+Áfa, azaz kétszáz ezer forint plusz áfa kötbért köteles fizetni a jogtalan felhasználó az Eladó részére. Tilos minden olyan tevékenység, amely az Eladó adatbázisának kizárására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére, forráskódjának visszafejtésére, stb. irányul.

5./ Megrendelés

A Honlapon keresztül történő megrendeléshez a Vevőnek regisztrálnia nem szükséges, azonban a regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlásait. A felhasználónak a vásárláskor – amennyiben ezeket egy korábbi regisztráció alkalmával nem adta meg – az alábbi adatokat szüksége megadnia:

a. Név b. E-mail cím c. Számlázási név, cím d. Szállítási cím e. Telefonszám f. Fizetési mód A Vevő a termékek nevére kattintva, bruttó áráról a Honlapon, az adott termék nevére kattintva

informálódhat. Az Eladó az árváltoztatás jogát fenntartja. Árváltozás esetén a már megrendelt áru a rendeléskori áron kerül kiszállításra. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9:00- 16:00 óráig történik. Amennyiben a Vev ezen id intervallumon kívül adja le megrendelését, az a következ napon kerül feldolgozásra.

5.1. A Honlapon történ rendelés menete

A Vev nek a megrendelés leadásához a megrendelni kívánt termékeket el ször a kosarába kell helyeznie, amit a kiválasztott termék mellett elhelyezett „Kosárba” gombra kattintva tehet meg. A kosárba több termék is elhelyezhet . A Vev úgy tud több terméket a kosárba helyezni, hogy egyszer en rákattint egy termék kategóriára, azon belül kiválasztja a terméket, majd akár egy másik termékkategóriára kattintva szintén elhelyezhet további terméket anélkül, hogy kosarának tartalma törl dne. A kosár tartalma megtekinthet a képerny jobb fels sarkában található „Kosaram” feliratú gombra kattintva. A kosár tartalma alatt megjelen megrendelési adatlapot a Vev nek ki kell töltenie ahhoz, hogy megrendelését el tudja küldeni az Eladó részére. Az adatlapon megjegyzést is f zhet a megrendeléséhez illetve ezen a felületen kell kiválasztania a kívánt fizetési módot is. A kosárban a rendelés összegét l függ en, a megrendelés kiszállításának költségét a rendszer automatikusan kiszámolja és hozzáadja a termék árához. Ha a Vev már nem szeretne tovább nézel dni a Webáruházban, akkor megrendelésének elküldéséhez el kell fogadnia az Általános Szerz dési Feltételeket illetve az Adatkezelési Tájékoztatót – az erre szolgáló jelöl négyzet kipipálásával – és a „Megrendelem” feliratra kattintania. A „Megrendelem” gombra kattintva a Webáruház felülete automatikusan tájékoztatja a Vev t arról, hogy megrendelése sikeres volt, melyr l az Eladó e-mailben is tájékoztatja a Vev t az 5.2. pontban leírtaknak megfelelő en.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Honlapon történ vásárlás esetén a jelen Online Általános Szerz dési Feltételekben leírtak szerint a megrendeléssel a Vev vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolásával jön létre az adásvételi szerz dés Szindor Webáruház Kft. mint Eladó és a Vev között. A létrejött szerz dés nem min sül írásbeli szerz désnek, az elektronikus úton megtett jognyilatkozattal jön létre. Az Eladó. a Vev megrendelésének megérkezését a Vev felé elektronikus úton 48 órán belül visszaigazolja automatikus elektronikus levél megküldésével. Amennyiben a megküldött válaszlevélben rögzített adatok nem felelnek meg a Vev által leadott megrendelésnek, azt a Vev köteles az Eladó részére elektronikus válaszlevél formájában 1 napon belül jelezni. Az Eladó felhívja minden Vev figyelmét arra, hogy el fordulhat, hogy a honlapon elérhet termék a megrendelést követ en mégsem áll Szindor Webáruház Kft. rendelkezésére. Ebben az esetben az Eladó levélben és telefonon értesíti a Vev t arról, hogy a megrendelést nem tudja teljesíteni. Ebben az esetben a megrendelést az Eladó törli, és a Vev t a törlésr l is értesíti. Amennyiben a visszaigazolás a Vev megrendelésének elküldését l számított, a szolgáltatás jellegét l függ elvárható határid n belül, de legkés bb 48 órán belül a Vev höz nem érkezik meg, a Vev mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerz déses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket. A Szindor Webáruház Kft. visszaigazoló e-mailj e tartalmazza a Vev megrendelésével kapcsolatos adatokat. A visszaigazoló e-mail megküldéséig a Vev jogosult a vételi ajánlatát visszavonni az Eladó részére megküldött e-mail útján vagy a központi ügyfélszolgálatra történ telefonhívással.

5.3. Adatbeviteli hibák javítása

A Vevőnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Eladó részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Kuka” gomb használatával, a darabszámot pedig a „+” és a „-” jelekkel tudja megadni, az adatok módosításához pedig a rendelési oldal alján, baloldalon található kék gomb segítségével léphet vissza).

5.4. A szerződés létrejötte

Szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség. A megkötött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.

5.5. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem kerül iktatásra, és másuttal nem bírhat jogerővel.

5.6. Fizetés, termékek ára

5.6.1. Fizetési módok

Az Eladó megrendelt termékek fizetésére az alábbi fizetési módokat biztosítja:

a. Fizetés utánvétellel: Amennyiben a Webáruházban megrendelt termék futár igénybevételel kerül kiszállításra, a Vevő a megrendelés végösszegét a futárnak fizeti meg készpénzben. Utánvétellel történő fizetés esetén az Eladó jogosult kezelési költséget felszámolni, melynek mértéke a fizetési mód kiválasztásakor kerül feltüntetésre, meghatározására a vásárolt termék értéke alapján kerül sor;

b. Bankkártyával történő fizetés: Az Eladó lehetőséget biztosít arra, hogy a termék megrendelését követően bankkártyás fizetési felület használatával el tudják történni az áru ellenértékének megfizetése a Barion által üzemeltetett bankkártyás fizetési rendszer segítségével. Amennyiben a Vevő ezen fizetési módot választja, a rendszer átirányítja a Barion által üzemeltetett weboldalra, mely weboldal tartalmáért, az ott megadott adatokért, esetlegesen a Bank által felszámított költségekért, egyéb tájékoztatásokért az Eladó felelősséget nem vállal. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I 1064/2013.

A választott fizetési módtól a Vevő csak az Eladó előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a kiszállított termék vételárát a Vevő nem tudja megfizetni, vagy az áru az Eladónak fel nem róható okból nem adható át, a Vevő köteles az Eladónak az áru rendelkezésre állásával és a kiszállításával kapcsolatos költségeit megtéríteni.

5.6.2. Termékek ára

A termékek vételára a Webáruházban az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon kerül feltüntetésre, mely vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A termékek ára magyar forintban (HUF) értendő. Az árváltoztatás jogát az Eladó fenntartja és a Webáruház felületén jelentkező esetleges hibákért felelősséget nem vállal. Eltérés esetén a gyártó által megadott paraméterek érvényesek. Az árlistákban előforduló esetleges hibákért megértésüket kérjük! Az Eladó fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat. Ez esetben a módosítást megelőzően leadott rendeléseket, a módosítást megelőző feltételekkel és áron teljesíti a Vevő részére. Készleten nem lévő termék esetén a feltüntetett árak és szállítási idő tájékoztató jellegűek, minden esetben függnek az aktuális beszerzési lehetőségektől is.

Az Eladó nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendjéről jelentősen eltérő, irreális árra (pl. 0 Ft, 1 Ft). Ilyen esetekben az Eladó nem köteles a terméket a weboldalon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni.

Hibás árfeltüntetése esetén az Eladó, a rendelés visszaigazolásában (telefonon történő 2. visszaigazolás) ajánlja fel a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

5.7. Számla

Az Eladó E-számlát állít ki. Az Eladó a számlát legkésőbb a termék kiküldésekor, a rendeléskor megadott email címre átküldi, azt a Vevő számára rendelkezésre bocsátja.

5.8. Átvétel

A Vevő a megrendelt árut a rendeléskor kiválasztottaknak és az Eladó által visszaigazoltan elfogadottaknak megfelelően a Vevő megadott szállítási címén a visszaigazoló e-mailben jelzett időintervallumban futárszolgálat által történő házhozszállítás keretében veheti át.

5.9. Szállítás

5.9.1 Szállítók

Az Eladó-tól megrendelt termékek kiszállítását vagy saját logisztikai rendszerével végzi, vagy az alábbi külső vállalkozót bízta meg:

DPD Hungary Kft. (Székhely: 1134 Budapest, Váci út 33., 2. em., Cg. 01 09 888141, adószám: 13034283-2-41, honlap: www.dpd.hu); e-mail: dpd@dpd.hu

5.9.2. Kiszállítási díjak: A szállítás Magyarország területén belül minden esetben bruttó 1905 Ft.

5.9.3. Kiszállítás módja

A) SZÁLLÍTÁS DPD FUTÁRSZOLGÁLATTAL:

Az aktuálisan érvényben lévő információk az alábbi linken érhetőek el:

<https://www.dpd.com/wp>

[content/uploads/sites/228/2022/03/DPD_Belfoldi_ASZF_20220401.pdf](https://www.dpd.com/wp-content/uploads/sites/228/2022/03/DPD_Belfoldi_ASZF_20220401.pdf) Szállítási sérülések

Az Eladó minden esetben meggyőződik arról, hogy a feladott áru sértetlen és a csomagolás megfelel, melyről fényképfelvételt is készíthet. Felhívjuk minden Vásárlónk figyelmét arra, hogy amennyiben a küldemény átvételekor akár mennyiségi, akár minőségi hiányosságot vél felfedezni, vagy állapít meg, jogosult a futár jelenlétében kármegállapítási jegyzőkönyvet felvenni, illetve kérje is a jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben ilyen kármegállapítási jegyzőkönyvet nem vesznek fel, az elvesztéssel jár. Ha a részleges elvesztés vagy a megsérülés a kézbesítéskor azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztéshatáridőn belül tudja Ön, mint Vevő a futárszolgálathoz vagy Eladóhoz írásban bejelenteni. Minderre tekintettel felhívjuk minden Vásárlónk figyelmét, hogy az áru átvételét követően 3 munkanapon belül minden esetben vizsgálja már az árut, hogy az a szállításkor nem sérült-e/ nem hiányos-e, mivel a szállításból eredő kár érvényesítésére kizárólag ezen 3 munkanapon belül van lehetőség. A kárigény elbírálásához a teljes küldeményt – a tartalmat a teljes belső és külső csomagolással együtt – kell a futárszolgálat rendelkezésére bocsátani, így azt közvetlenül a Vevő tudja eljuttatni a futárszolgálathoz. A kármegállapítási jegyzőkönyv mintáját a www.gauder.hu weboldal alján található linkre kattintva töltheti le. Az áruban a szállításból eredően bekövetkezett károkért Szindor Webáruház Kft. felelősséget nem vállal.

5.9.4. Kézbesítés menete

A gauder.hu portálon megtalálható termékek szállítási határideje termékenként változó. Az általános teljesítési határidő 3-10 munkanap. Egyes termékek készleten vannak, míg mások alacsony vevői igények miatt csak megrendelésre érkeznek, ezért az ilyen termékek várható szállítási idejét az Eladó a Vevőt telefonon és/vagy írásban értesíti. Az első kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén, a címiraton feltüntetett címzett magyarországi telefonszámon a

futárszolgálat – az értesítő hátrahagyását megelőzően – megkísérli egyeztetni a másodszori kézbesítés időpontját. A telefonszám hiánya, illetve az egyeztetési kísérlet sikertelensége esetén a futárszolgálat a csomag küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesíti a hátra, melyen feljegyzi a kézbesítési kísérlet dátumát (hónap, nap, időpont) és azt a telefonszámot, amelyen a másodszori kézbesítés időpontját a Címzett egyeztetheti. A Címzett által (az értesítő alapján) kezdeményezett egyeztetés elmaradása esetén a csomag küldemény kézbesítésének másodszori kísérletére a következő munkanapon kerül sor. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén a futárszolgálat a címhelyen ismételt

értesíti a Vevőt, melyen feltünteti azt a kézbesítési pontot, illetve rendelkezésre tartási (rési) időt, ahol és ameddig a csomag küldeményt a jogosult átveheti. A csomag küldemények a kézbesítési ponton a két kézbesítési kísérlet között nem vehetők át, a címzett vagy egyéb jogosult átvevő a postacsomag küldeményt csak a második kézbesítési kísérletet követően veheti át.

5.9.5. Felelősségvállalás a kézbesítésért

A kiszállítás sikertelensége, és ezáltal a megrendelés nem teljesítése nem róható fel a feladó részére abban az esetben, ha

a. a Vevő által megadott szállítási cím nem megközelíthető a DPD által használt gépjárművek bármelyikével, b. a Vevő rossz szállítási címet, telefonos elérhetőséget adott a Feladó (Eladó) részre, c. a Vevő egyéb saját hibája, problémája okán nem veszi át a küldeményt.

A DPD szállítással kapcsolatos további részleteket, információkat a DPD honlapján található Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF-ben) olvashatja. Az Eladó a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli és az érintett, fent említett szállítást végző szolgáltató felé továbbítja a Vevő azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat.

6./ Elállási jog

Fogyasztó:

A Szindor Webáruház Kft. tájékoztatja a Vevőt, hogy a megrendelt termék esetében a Fogyasztói minőségben eljáró Vevőt, tehát a Fogyasztót indokolás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 20. §-a alapján.

Szindor Webáruház Kft.:

Amennyiben a Vevő (Fogyasztó vagy Vállalkozás) a megrendelt termék(ek) vételárát nem fizeti meg, úgy a Szindor Webáruház Kft. a szerződést elállhatja. Megilleti a Szindor Webáruház Kft.-t az elállás joga abban az esetben is, amennyiben olyan termék megrendelése történt, amely a készletből kifogyott, és azt a Szindor Webáruház Kft. már nem tudja megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén a Szindor Webáruház Kft. azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés céljából pl. felek megállapodása alapján megrendelt termék más termékre történő szerződés módosítása céljából.

6.1. Fogyasztói elállási jog gyakorlásának menete

A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a terméknek,

több termék adásvételekor az utoljára szolgáltatott terméknek,

több tételb l vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ha a terméket meghatározott id szakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az els szolgáltatásnak a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltér harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül, a már hivatkoz ott 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján és az abban foglaltaknak megfelel en a szerz dést l indokolás nélkül jogosult elállni.

Az elállási nyilatkozat mintája a hivatkozott kormányrendeleten kívül a jelen ÁSZF mellékleteként letölthet .

Elállás esetén a Fogyasztónak a jelen pontban meghatározott **elállási nyilatkozatot és a terméket haladéktalanul, de legkés bb az elállás közlését l számított 14 napon belül** (akár

a 14. naptári napon) **vissza kell juttatnia igazolt módon a Szindor Webáruház Kft. részére** az alábbiak szerint:

Eladó székhely címére (2161 Csomád, Kossuth út 103.), illetve a Szolgáltató tájékoztatása szerint megjelölt címre futárszolgálat segítségével vagy postai ajánlott küldeményként. Err l el zetesen tájékoztatja a Szindor Webáruház Kft.-t írásos formában.

Fogyasztó az elállási jogát a szerz dös megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti id szakban is gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó az elállási jogát gyakorolja, a Szindor Webáruház Kft. haladéktalanul, de legkés bb az elállásról való tudomásszerzését l számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Azonban, ha a Fogyasztó nem a legkevesbé költséges, hanem a szokásos fuvarozási módtól eltér fuvarozást választja, elállás esetén az ebb l adódó többletköltséget Szindor Webáruház Kft. nem köteles megtéríteni.

Szindor Webáruház Kft. mindaddig visszatarthatja a fentiekben meghatározott összeget (termék ára és futár vagy postaköltség), amíg a Fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kett közül a korábbi id pontot kell figyelembe venni. A Szindor Webáruház Kft. felhívja a Fogyasztók figyelmét, hogy a visszaküldéssel járó költségeket minden esetben a fogyasztónak kell viselnie.

Felhívjuk a Fogyasztók figyelmét, hogy Fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és m kötésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból ered értékcsökkenésért felel. Az elállási jog gyakorlása során olyan termék esetében, amelyet a termék jellegének, tulajdonságainak és m kötésének megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használtak az értékcsökkenés mértéke, akár 100 % is lehet. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szindor Webáruház Kft. azonban jogosult követelni a termék használatból adódó anyagi kár megtérítését a Fogyasztótól.

6.2. A Fogyasztót megillet elállási jog alóli kivételek

Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a Szindor Webáruház Kft. által eladott termékek tekintetében a 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdése alapján:

1. olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac a Szindor Webáruház Kft. által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
2. olyan nem elre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított el az Eladó, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vev személyére szabtak;
3. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
4. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

7./ Hibás teljesítés, szavatosság, jótállás

7.1 Hibás teljesítés

A Szindor Webáruház Kft. hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vev a hibát a szerződés kötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződés kötés időpontjában ismernie kellett.

Fogyasztó és a Szindor Webáruház Kft. közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

7.2 Szavatosság (Kellékszavatosság, Termékszavatosság)

7.2.1. Kellékszavatosság

Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. Fogyasztó és Eladó közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, a Vállalkozás kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Vevővel kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Vevő kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként, akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő választása szerint

kijavítást vagy **kicserélést** igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szindor Webáruház Kft. -nek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződést elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez f z d érdeke megszn.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a rész, amely alatt a Vevő a dolgot rendeltetészerűen nem tudja használni. A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. Kicserélés vagy elállás esetén a Szindor Webáruház Kft. nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetészerű használat következménye. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szindor Webáruház Kft.-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szindor Webáruház Kft. adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szindor Webáruház Kft.-t terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Vevő terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vevő köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Gauder Webshop e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. A Gauder Webshop felhívja a Fogyasztók figyelmét, hogy a visszaküldéssel járó költségeket minden esetben a Fogyasztók viselik. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a termék valóban nem rendeltetésének megfelelően működik, úgy a Gauder Webshop a cserét/elállást követően megtéríti a visszaküldéssel járó költségeket a Fogyasztó részére.

7.2.2. Termékszavatosság

Gauder Webshop által Vevőnek eladott termék hibája esetén a Vevő követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék elállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő elteltével jogvesztéssel jár.

7.3 Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete* határozza meg azokat az új tartós fogyasztási cikkeket (továbbiakban: termék), amelyek tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti fogyasztó és vállalkozás, azaz Fogyasztó és Gauder Webshop

közötti szerződés keretében eladott termékekre a hivatkozott rendelet szabályai szerint kötelező jótállási kötelezettség terheli az Eladót a Fogyasztóval szemben.

Egyéb esetekben a Gauder Webshop nem vállal jótállást.

**151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete elérhető a <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a0300151.kor> linken. Kérjük a link hatályos módjában minden esetben győződjön meg*

A jótállás időtartama:

a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év

b) 250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállás időtartama meghosszabbodik a termék kijavítása esetén a javításra átadás napjától kezdve, azzal az időtartammal, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetés szerin nem használhatta. A jótállási határidő a termék Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Fogyasztó a terméket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezett üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

Nem tartozik jótállás alá a hiba:

ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát az üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),

rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

elemi kár, természeti csapás okozta,

amely nem rendeltetés szerin használatból, illetve a termék műszaki dokumentációjában meghatározott karbantartás elmulasztásából eredő hiba sem tartozik a jótállás alá.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

els sorban – választása szerint – **kijavítást vagy kicserélést követelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerzősség súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

Ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez f z d érdeke megszn t, a Fogyasztó – választása szerint – a **vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerzősség díst l**. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át, de az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezést l) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a vállalkozás a Fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthet ségér l annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehet ségér l is – 5 munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerzősség keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, akkor az Eladó a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

A tájékoztatás a Fogyasztó elzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Tájékoztatjuk, ha a jótállási időtartam alatt:

A termék első alkalommal történ javítása során az Eladó részér l megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a Fogyasztó eltér rendelkezése hiányában Eladó köteles a terméket

8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, az Eladós a köteles Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történ kijavítást követően ismét meghibásodik – a Fogyasztó eltér rendelkezése hiányában -, valamint, ha a Polgári Törvénykönyvr l szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b)

pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, az Eladó köteles a terméket 8 napon belül kicserélni. Ha a termék kicserélésére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat 8 napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a termék kijavításra a kijavítási igény Eladó részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – az Eladó köteles a terméket a 30 napos határidő eredménytelen elteltét követően 8 napon belül kicserélni. Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a Fogyasztó által bemutatott, a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követően nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

Az 1.) -3.) pontban foglaltak nem vonatkoznak: az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, motoros vízi járműre.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek Eladót terhelik. A rögzített bekötés, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről,

valamint az el- és visszaszállításról az Eladó vagy ha a Fogyasztó a javítószolgálatnál jelezte a javítás iránti igényét a javítószolgálat gondoskodik.–

Tájékoztatjuk a Fogyasztókat, hogy jótállási igény érvényesítése nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen a kártérítési és termékszavatossági, kártérítési – jogainak az érvényesítését.

A Gauder Webshop a jótállás hatálya alá tartozó esetekben a jótállási jegyet (e-számla) a termékkel vagy e-mailben küldi meg a Fogyasztó részére.

A Gauder Webshop az egyértelműség érdekében ismételten felhívja a Vevők figyelmét, hogy Gauder Webshop-ot csak az Eladókat az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. sz. melléklete alapján megillető, kötelező jótállás köti, de a Vállalkozásokat ezen jogszabályból eredő jótállás nem illeti meg, a Gauder Webshop pedig nem is vállalja azt önkéntesen biztosítani, ebből következik, hogy a jelen Webáruház Vállalkozásnak minősülő vásárlóit jótállás nem illeti meg a vásárolt termékek tekintetében.

8./ Jogérvényesítési lehet ségek

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja, jogérvényesítési lehet ségek

8.1.1. Panaszügyintézés helye

Vev a termékkel vagy a Gauder Webshop tevékenységével kapcsolatos kifogásait, ideértve a fogyasztói kifogásokat is az alábbi elérhet ségen terjesztheti el :

E-mail cím: info@gauder.hu

8.1.2. Panaszügyintézés módja a Gauder Webshop-nál

A Gauder Webshop a beérkez panaszokat, melyet ezúton is kéri a Vev kt l, hogy email-ben terjesszenek el igyekszik mihamarabb kivizsgálni, de legkés bb 30 napon belül a beérkez panaszra érdemi választ adni. Fogyasztói panasz vagy min ségi kifogás esetén a beérkez panaszról jegyz könyvet vesz fel és azt email- ben, postai úton megküldi a Fogyasztó részére és a jogszabályi el írások szerint meg rzi.

8.1.3. Jogérvényesítési lehet ségek

Amennyiben a Gauder Webshop és Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendez dik, az alábbi jogérvényesítési lehet ségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi hatóság

Jogszabálysértés esetén a Fogyasztó az illetékes kormányhivatal el tt eljárását kezdeményezhet. Az eljárás lefolytatására a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában értesítése címe szerinti kormányhivatal vagy az a kormányhivatal jogosult, melynek területén a jogellenes magatartást elkövették. A kormányhivatalok elérhet ségér l az alábbi linken tájékozódhat:

<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

Békéltet testület

Amennyiben a Gauder Webshop és Fogyasztó, illetve az olyan Vev t, aki önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül es célok érdekében jár el, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje, úgy megilleti a fogyasztóvédelemr l szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § a) pontja alapján a Vállalkozást is a jogorvoslati jog, hogy az Eladóval szembeni jogvitában a megyei (f városi) kereskedelmi és iparkamarák által m ködtetett békéltet testület el tt eljárást kezdeményezzen. A magyarors zági békéltet testületekr l b vebben a <https://bekeltetes.hu/> linkre kattintva olvashat.

A békéltető testület eltti eljárás a Fogyasztó lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti, illetve a Vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület eltt indítható meg.

A jelen ÁSZF mellékletében megtalálható a magyarországi békéltető testületek székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe.

Bíróság

Vevőnek lehetősége van bírósághoz fordulni, a Gauder Webshop székhelye szerint illetékes bírósághoz.

Online vitarendezési platform (csak Fogyasztók részére)

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a Fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, el kell regisztrálnia a Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <https://ec.europa.eu/odr>

A hivatkozott weboldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait. Amennyiben a határon átvitt online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni.

*Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31*

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Elállási nyilatkozat minta a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete alapján (Fogyasztók részére)

2. sz. melléklet: Békéltető testületek

Jelen ÁSZF hatályba lépésének ideje: 2022. szeptember 21.

A Gauder Webshop jogosult a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani, melyről a Honlapon ad tájékoztatást.

Gauder Webshop (Szindor Webáruház Kft.)

1. sz. melléklet: Elállási nyilatkozat minta a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete alapján (Fogyasztók részére)

1. sz. melléklet

Elállási nyilatkozat minta

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. sz. melléklete alapján

(csak a szerzők részére való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **Szindor Webáruház Kft.** (adószám: 27300286-2-13, képviseli: Szilágyi László ügyvezető)

Címe: 2161 Csomád, Kossuth út 103.

Elektronikus címe: info@gauder.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés időpontja: _____

Megrendelés száma: _____

Szerzők kötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) Kelt: _____(év)
_____ (hónap) ____ nap

2. sz. melléklet

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Székhely: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: (76) 501-525, (76) 501-532 (70) 702- 8403 Levelezési cím:
6001

Kecskemét, Pf. 228.

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltet Testület

Székhely/Levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefonszám: (72) 507-154

Fax szám: (72) 507-152

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltet Testület

Székhely/Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonszám: (66) 324-976,
(66) 451-775

Fax szám: (66) 324-976, (66) 451-775

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Honlap: www.bmkik.hu

Borsod- Abaúj-Zemplén Megyei Békéltet Testület Székhely/Levelezési cím: 3525 Miskolc,
Szentpáli utca 1. Telefonszám: (46) 501-091, (46) 501-871

Fax szám: (46) 501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltet Testület

Székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telefonszám: (1) 488 2131

Telefax: (1) 488 2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu Honlap: [www. bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület Székhely/Levelezési cím:

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-

12. Telefonszám: (62) 554-250/118 m. Fax szám: (62)

426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Székhely/Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6. Telefonszám: (22) 510-310

Fax szám: (22) 510-312

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu Győr-Moson-Sopron

Megyei Békéltető Testület Székhely/Levelezési cím: 9021

Győr, Szent István út 10/a. Telefonszám: (96) 520-217

Fax szám: (96) 520-291

E-mail cím: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Honlap: www.gysmkik.hu/bekelteto

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Székhely/Levelezési cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15.

Telefonszám: (52) 500-710, (52) 500-745

Fax szám: (52) 500-720

E-mail cím: bekelteto@hbkk.hu

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Székhely: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fszt.1.

Levelezési cím: 3300 Eger, Pf. 440.

Telefonszám: (36) 416-660/105, 301 m.

Fax szám: (36) 323-615

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Honlap: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

Jász-Nagykun- Szolnok Megyei Békéltető Testület

Székhely/Levelezési cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. em. 303-304. szoba

Telefonszám: (20) 373-2570

Fax szám: (56) 37-005

E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Honlap: www.jaszbekeltetes.hu Komárom-

Esztergom Megyei Békéltető Testület

Székhely/Levelezési cím: 2800 Tatabánya, F tér

36. Telefonszám: (34) 513-010/36 m. Fax szám: (34)

316-259

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Honlap: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Székhely/Levelezési cím: 3100 Salgótarján,

Mártírok útja 4. fszt. 14. Telefonszám: (32) 520-860

Fax szám: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Honlap: www.nkik.hu

Pest Megyei Békéltet Testület

Székhely: 1055 Budapest, Balassi B. u. 25. IV/2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telefonszám: (1) 792 7881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Megyei Békéltet Testület

Székhely/Levelezési cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefonszám: (82) 501-000

Fax szám: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu

Honlap: www.skik.hu

Szabolcs- Szatmár-Bereg Megyei Békéltet Testület Székhely/Levelezési cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefonszám: (42) 420-180

Fax szám: (42) 420-180

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu

Tolna Megyei Békéltet Testület

Székhely/Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefonszám: (74) 411-661

Fax szám: (74) 411-456

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Honlap: www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet
Vas Megyei Békéltető Testület

Székhely/Levelezési cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Telefonszám: (94) 506-645,
(94) 312-356

Fax szám: (94) 316-936

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Honlap: www.vasibekelteto.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Székhely: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Pf. 220.

Telefonszám: (88) 814-121

Fax szám: (88) 412-150

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Székhely/Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pet fi u. 24. Telefonszám: (92) 550-513

Fax szám: (92) 550-525

E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: www.bekelteteszala.hu